

セキュリティ対策ソフト「AVG」の誤検知につきまして

【現象】

AVG TECHNOLOGIES 社の AVG AntiVirus がインストールされている環境で、「情報 BOX のバックアップ機能が動作しない」または「情報 BOX が起動しない」。

【障害の原因】



上図のように、「AVG AntiVirus」が「情報 BOX」を「不正ソフト」と認識し動作をブロックしたために発生。いわゆるセキュリティ対策ソフトの“誤検知”と呼ばれる現象です。

【対策】

セキュリティ対策ソフト「AVG AntiVirus」に「情報 BOX は不正ソフトではない」と登録することで以後は動作をブロックすることがなくなります。

「AVG AntiVirus」の除外設定に、「C:¥Jbox」若しくは、情報 BOX のインストールフォルダを追加してください。

※「AVG AntiVirus」の操作方法について弊社にお問い合わせいただきましてもご回答致しかねますのでご了承ください。