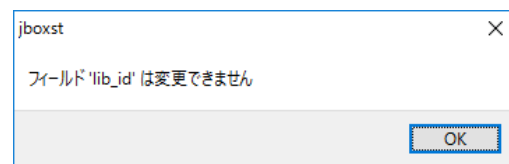
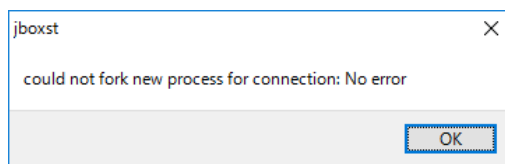


## セキュリティ対策ソフト「F-Secure」の誤検知につきまして

### 【現象】

貸出時やメニューのボタンをクリックした際、下記のようなメッセージが表示される。また、「ライブラリーサーチの同期が進まない」、「バックアップ機能が動作しない」など、様々な現象が確認されております。



### 【障害の原因】

「F-Secure」が、弊社図書ソフト「情報 BOX」を「不正ソフト」と認識し動作をブロックしたために発生。いわゆるセキュリティ対策ソフトの“誤検知”と呼ばれる現象です。

### 【対策】

セキュリティ対策ソフト「F-Secure」に「情報 BOX は不正ソフトではない」と登録することで以後は動作をブロックすることがなくなります。

「F-Secure」の除外設定に、「C:¥Jbox」若しくは、情報 BOX のインストールフォルダを追加してください。

**※「F-Secure」の操作方法について弊社にお問い合わせいただきましてもご回答致しかねますのでご了承ください。**