

株式会社 教育システム
代表取締役 長尾 幸彦
☎052-471-5219

情報BOX サポートパック価格改定のお知らせ

平素は格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、学校図書館管理システム「情報BOX」をご利用いただいているお客様に毎年ご契約いただいております「サポートパック」ですが、**平成31年度より**、下記のとおり価格を改訂させていただきます。

校種	年度初め支払い	年度末検収後支払い
小・中・特別支援学校	8,000円（税別）	9,000円（税別）
高等学校・専門学校	16,000円（税別）	17,000円（税別）
公民館・企業などその他	32,000円（税別）	33,000円（税別）

※5年一括でご契約いただいているお客様は、**次回以降**のご契約更新から適用されます。

平成16年の提供開始から現在まで15年間、サポート価格を据え置いて参りましたが、セキュリティ対策の充実、サーバ機器の更新、人件費及び通信運搬費の高騰により、企業努力による吸収が不可能となりました。誠に不本意ではございますが、価格を値上げさせていただきますと、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

さらに、年度末検収後支払いの自治体様においては、入金確認が年度末、年度初めにまたがり人事異動により督促ができないリスクと、事務作業量の増加がございます。そのため、年度初め支払いのお客様と、年度末検収後支払いのお客様で価格を変更させていただきます。尚、教育委員会様一括契約の場合はご相談ください。

本紙は、ご案内漏れにより予算確保ができないなどのトラブルを避けるため、下記のお客様すべてにご案内差し上げております。「学校では支払っていないのでわからない」というお客様にもお送りしておりますことをご許してください。誤ってお手元に届いた場合は大変お手数ですが廃棄くださいますようお願い申し上げます。手違いによりご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

- ・弊社と直接ご契約いただいているお客様
- ・教育委員会様、代理店様
- ・地元の本屋さんやコンピュータ屋さんなど、代理店様とご契約いただいているお客様
- ・教育委員会様で一括契約いただいているお客様

サポートパックの詳細につきましては、裏面をご参照ください。

サポートパック内容詳細

	オンライン ネット接続あり	オフライン ネット接続なし
操作方法のお問合せ	電話・メール・FAXにより対応。平日8:30から18:00まで。	
	リモート操作による遠隔サポート。(※1)	ネット接続がないため遠隔サポートはできません。
不具合の修正	自動で適用されます。	ネット接続のPCで、専用サポートページからアップデートツールをダウンロードし、USBメモリやCDで図書PCに移し、お客様で適用いただきます。
追加機能・新デザイン コンテンツ提供	ご利用いただけます。	
書誌データ(MARC) 提供(※2)	常に最新の書誌データがご利用いただけます。	専用ページから月次でダウンロードできます。
インストーラー ダウンロード	専用サポートページより、最新のインストーラーをダウンロードいただけます。インストールCDを紛失されても無償対応いたします。(※3)	
メジャーバージョン アップ時の優待	優待バージョンアップ価格が適用されます。	

※1 教育委員会のセキュリティポリシーで許可されていること、フィルタリングソフトなどで不許可に設定されていないことが条件となります。

※2 H30年現在は日書連MARCを提供しております。株式会社図書館流通センター様のTRCMARCをご契約されており、情報BOXと連携いただいているお客様には、日書連MARCは提供されません。(TRCMARCをご利用いただいても、サポートパックの契約は必要です。)